



DINAS PERUMAHAN RAKYAT DAN KAWASAN
PERMUKIMAN
KABUPATEN MAGETAN



LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT

MONITORING DAN EVALUASI PENGELOLAAN PENGADUAN MSYARAKAT MELALUI SP4N LAPOR! DAN WANI BARES TAHUN 2026

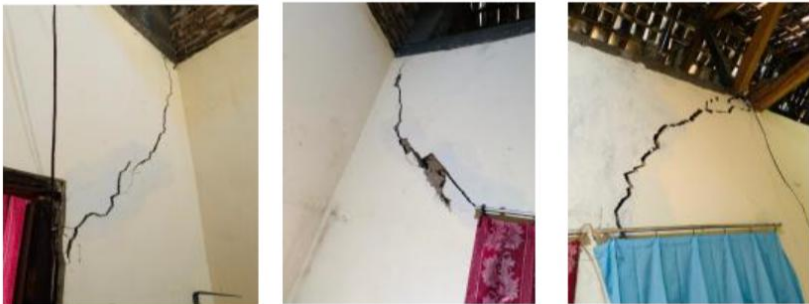
1.

118	22 Mei 2026	Wani bares	Assalamuallaikum wr wb , bapak / ibu saya mau membantu tetangga saya untuk meminta bantuan RLTH,Berikut saya lampirkan video atap rumahnya , supaya menjadi pertimbangan bapak/ibu Atap rumahnya sudah di sangga pakai bambu pak /bu . Dan sudah lapor ke pihak desa . akan tetapi tidak di tindak lanjuti. Lokasi : Desa gondang ,karangrejo rt 2/rw1 , rumah atas nama pak jaman. 	Dinas Perkim dan Kecamatan Karangrejo
-----	-------------	------------	---	---------------------------------------

2.

125	08 Juni 2026	Wani Bares	Assalamuallaikum wr wb , saya ingin mengadukan bahwa pihak kecamatan dan pihak desa gondang mendatangi rumah pak jaman , untuk membatalkan permintaan bantuan RLTH , di karenakan beliau masuk ke desil 8 yang di anggap mampu hutang ke bank . Padahal menurut saya kalau orang yang mampu itu tidak perlu hutang ke bank / lainnya pak. Dengan kondisi rumah yang seperti itu harusnya bisa menjadi pertimbangan untuk mendapatkan bantuan sebelum ada korban akibat rumah runtuh atau sebagainya . Tapi pihak kecamatan serta desa terus memojokan pihak yang punya rumah supaya tidak mendapatkan bantuan RLTH. Jadi tolong ya pak /bu . Saya mohon untuk memberi kejelasan terkait permintaan pengajuan bantuan RLTH Lokasi : Desa gondang ,karangrejo rt 2/rw1 , rumah atas nama pak jaman . Prosesnya sampai mana . Apa betul telah di batalkan oleh pihak desa ?	Kecamatan Karangrejo dan Dinas Perkim
-----	--------------	------------	---	---------------------------------------

3.

144	30 Juni 2026	Wani Bares	Assalamualaikum wr.wb..Selamat siang bapak / ibu admin wani bares Perkenalkan nama saya havandhi saya tinggal di jl seno no 264 tambran magetan..Sebelumnya saya ucapkan terima kasih..Saya mau pengaduan kondisi rumah saya yg hampir roboh karena terkikis air sungai, saya pernah pengaduan di pemerintah desa tpi pemerintah desa yg kurang responsif.Takutnya nanti roboh ada korban jika karena masih di huni karena semakin hari kondisinya semakin parah, saya sendiri mau membenahi takutnya dana kurang mencukupi.. mohon petunjuk instansi mana ya bapak / ibu itu untuk bisa mengcover hal tsb. 	
-----	--------------	------------	--	--

RENCANA TINDAK LANJUT ATAS LAPORAN PENGADUAN

1.

Mohon ijin berikut kami sampaikan hasil koordinasi dengan dinas perkim melalui telepon: Mohon ijin berikut kami sampaikan hasil koordinasi dengan dinas perkim melalui telepon:

1. Pada hari Senin 25 mei 2026 sebagaimana foto terlampir dinas perkim telah mengunjungi warga desa Gondang tersebut
2. Data yang didapat bahwa warga tersebut status desilnya antara 6-10 sehingga dari dinas perkim tidak bisa menangani aduan tersebut
3. Dumm



Ditindak lanjuti oleh Dinas Perkim pada tanggal 25 Mei 2026

Ditindak lanjuti oleh instansi terkait dan diteruskan ke pengadu

2.

Mohon ijin menyampaikan hasil koordinasi kami kecamatan Karangrejo dengan dinas perkim

1. Setelah kami koordinasikan melalui telp, selanjutnya pihak perkim pada tanggal 9 Juni 2026 telah berkoordinasi ulang dengan pihak pemdes Gondang untuk penanganan rumah pak jaman (dokumentasi terlampir)
2. Pada hari Rabu 10 Juni 2026 kami dari kecamatan berkoordinasi ke dinas perkim untuk menanyakan hasil survey ulang (dokumentasi terlampir)
3. **Penjelasan dari pihak perkim bahwa:** Setelah dilakukan survei dan berkoordinasi dengan Desa Gondang dan Kecamatan Karangrejo, hasil survei bahwa atap rumah sudah banyak yang patah secara struktur. Saran dari Perkim supaya dibuatkan proposal pengusulan, dan secepat Desa Gondang membuatkan proposal. Terkait tindak lanjut, masih menunggu disposisi Bupati / ketersediaan anggaran.
4. Info dari pemdes besok proposal akan dimintakan TTD pak camat dulu
5. Dumm

Pak/Bu admin dari perkim menunggu proposal, disposisi dan ketersediaan dana untuk penanganan RTLH dimaksud. Sementara sudah dilakukan peninjauan ke lapangan.



Ditidaklanjuti oleh Dinas Perkim dan Kecamatan Karangrejo pada tanggal 10 Juni 2026

Ditindak lanjuti oleh instansi terkait dan diteruskan ke pengadu

3.

menanggapi aduan dari sdr havandi ji Seno no 264 tambran Magetan bahwa pada Hari Rabu 1 Juli 2026 telah dilakukan kunjungan ke lapangan oleh Dinas Perkim, Dinas PUPR UPTD JEJERUK, kelurahan Tambran, dan Kecamatan Magetan. Dapat diidentifikasi bahwa secara prinsip dapat diangani oleh Dinas Perkim untuk penanganan rumahnya sedangkan untuk penanganan salurannya akan ditangani oleh DPUPR, hanya saja sesuai prosedur di Dinas Perkim diperlukan proposal usulan. Proposal usulan akan dibantu oleh kelurahan Tambran dan akan disampaikan segera. Sedangkan penanganan akan dilakukan sesegera mungkin begitu anggaran tersedia.



Ditindak lanjuti oleh Perkim dan Kec. Magetan pada tanggal 01 Juli 2026

Ditindak lanjuti oleh instansi terkait dan diteruskan ke pengadu



PEMERINTAH KABUPATEN MAGETAN
DINAS PERUMAHAN RAKYAT DAN KAWASAN PERMUKIMAN

Jl. Kartini No. 2, Magetan Kode Pos 63319
Telp. (0351) 8197763 Fax. (0351) 8197763

LEMBAR VERIFIKASI LAPANGAN

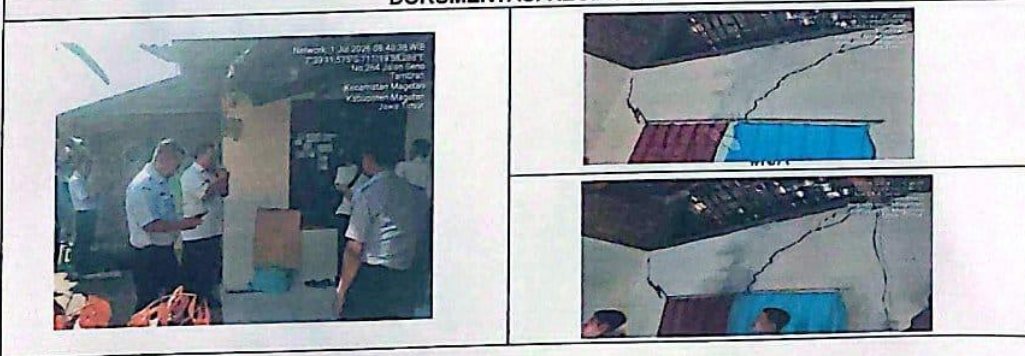
Pada hari Rabu 1 Juni 2026 telah diadakan kegiatan verifikasi lapangan Rumah Tidak Layak Huni aduan di Wani Bares oleh tim teknis Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Kabupaten Magetan, Dinas Pekerjaan Umum Bidang Pengelolaan Sumber Daya Air, pihak Kecamatan Magetan dan dari Kelurahan Tambran dengan hasil sebagai berikut :

1. Terdapat saluran spill kota (pengambilan dari utara BNI) yang rusak taludnya di kelurahan Tambran yang masuk di wilayah UPTD Jejeruk
2. Rumah berbatasan langsung dengan saluran. untuk rumah induk berada d luar sempadan saluaran
3. Akibatnya air masuk ke lahan SHM milik warga yang berdampak pada tergerusnya tanah di lahan tersebut.
4. tergerusnya tanah tersebut membuat pondasi, dinding dan struktur kolom di rumah induk tersebut bergeser / pecah

NAMA	ALAMAT	JUMLAH PENGHUNI	HASIL VERIFIKASI				
SUGENG HARTONO	JL. SENO 264 RT 04 RW 02 KEL. TAMBRAN KEC. MAGETAN	1 ORANG	ATAP : 0	DINDING : DINDING RUSAK STRUKTUR AKIBAT TERTARIK OKEH SUNGAI	LANTAI : LANTAI KERAMIK NAMUN ISIAN / TANAH DIBAWAHNYA SUDAH KOSONG	Desil : Belum di Tentukan	CATATAN : DIKARENAK AN DINDING SALURAN BELUM DI PLESTER POSISI LAHAN BERADA DI BELOKAN
Rekomendasi :							

1. Dari pihak kelurahan diminta membuat proposal baik kepada PUPR bidang PSDA untuk pengajuan perbaikan saluran dan DPRKP untuk perbaikan rumah kepada Bupati mengetahui kecamatan
2. Dari PUPR, bidang PSDA dan DPRKP akan dilaksanakan survey lanjutan untuk perhitungan kebutuhan
3. Untuk DPRKP dapat diusulkan untuk dibantu setelah dilaksanakan perbaikan saluran. kondisi rumah rusak berat dan membahayakan penghuninya.

DOKUMENTASI KEGIATAN



Yang melaksanakan tugas :

BUDIONO PRIHANTORO, ST
DIA WAHYU ADI D., ST
ENDANG TRI SUKERI, S.PWK
LAITA RIZKA MAARIS, S.Ars
MUHAMMAD IQBAL W., S.Kom
LILIK ERNAWATI
ERVIN SETIYONO

Mengetahui,
Kepala Bidang Perumahan Rakyat

TEGUH ADI WIYONO, ST.
NIP. 19711025 200212 1 004